

**STEUNPUNT**.TAAL & REKENEN VO

***Activiteitenverslag 2010 - 2013***  
***Steunpunt taal en rekenen vo***

# Inhoud

## Voorwoord

### 1. Het Steunpunt in 2010-2012: enkele hoofdlijnen

### 2. Het Steunpunt in 2013

### 3. Activiteitenverslag 2013

- 3.1. Website Steunpunt vo
- 3.2. Website aanbodoverzicht
- 3.3. Helpdesk
- 3.4. Servicedocumenten
- 3.5. Flitsberichten
- 3.6. Bijeenkomsten, conferenties en netwerkgroepen
- 3.7. Projecten en producten
- 3.8. De 'klanttevredenheid'
- 3.9. Presentaties voor andere organisaties/instellingen
- 3.10. Werkoverleg OCW, instellingenoverleg, overleg met derden

### 4. Vooruitblik 2014

**Bijlage 1 - Voortgangsrapportage 2010-2011**

**Bijlage 2 - Voortgangsrapportage 2012**

## Voorwoord

Dit activiteitenverslag beslaat een periode van (bijna) vier jaar: 2010 - 2013. Over de jaren voor 2013 hebben we eerder in voortgangsrapportages verslag gedaan. Deze voortgangsrapportages voegen we als bijlagen bij. In dit activiteitenverslag beperken we ons wat betreft de jaren 2010, 2011 en 2012 tot enkele hoofdlijnen. De nadruk ligt op het afgelopen jaar: 2013.

Terugblikkend op 2013 kunnen we constateren dat het Steunpunt, gezien de reacties, de opkomst tijdens de bijeenkomsten en de vragen die we telefonisch en per mail ontvingen, nog steeds nadrukkelijk in een behoefte van de scholen voorziet. De uitvoering van het beleid om het taal- en rekenonderwijs te intensiveren en een gemeenschappelijk referentiekader te bieden is een proces van jaren.

Na de startjaren 2010 - 2012 bleek 2013 een soort overgangsjaar, een keerpunt waarin de rekentoets vo voor steeds meer betrokkenen echt zichtbaar en voelbaar werd. Het beleid werd verder geconcretiseerd en de landelijke infrastructuur ingericht voor een goed verloop van de uitvoering. In vo-scholen begon men zich meer en meer voor te bereiden op het nieuwe beleid en wat dat in de praktijk voor hen betekent. Daarbij was de pilot rekentoets 2013 dé grote uitdaging dit jaar. Niet alleen voor de scholen, ook voor het ministerie, het College voor Examens en Cito. Vrijwel alle scholen hebben in het voorjaar van 2013 deelgenomen aan deze pilot, voornamelijk met de leerlingen uit het voorexamenjaar. De resultaten die daarbij behaald zijn stemmen wel tot zorg en hebben geleid tot aanvullende onderzoeken en het verzoek aan het Steunpunt om intensiveringsgesprekken te gaan voeren met de scholen waarvan de leerlingen gemiddeld onder het landelijk gemiddelde hebben gescoord. Daarbij willen we wel aantekenen dat het nog om een pilotfase gaat, waarin de resultaten van de toets voor leerlingen nog geen gevolgen hebben. Maar de tegenvallende resultaten van de pilottoetsen maken in ieder geval duidelijk dat het verhogen van de (taal- en) rekenprestaties in het voortgezet onderwijs een lange adem vergt en extra inspanningen vraagt van alle betrokkenen. Het gaat niet vanzelf. Een gestaag dalende lijn moet worden omgebogen tot een stijgende lijn. En dat tegelijkertijd in het primair onderwijs, het voortgezet onderwijs en het mbo en niet te vergeten op de pabo's. Een hele operatie.

In het voortgezet onderwijs moet het rekenen nog een plaats vinden in het onderwijsprogramma. Traditioneel werd het als de taak van het primair onderwijs beschouwd om leerlingen te leren rekenen, waarna men in het voortgezet onderwijs zou moeten kunnen rekenen op vlot rekenende eersteklassers. De invoering van referentieniveaus rekenen legt de verantwoordelijkheid voor het onderhouden en uitbreiden van de rekenvaardigheid van leerlingen voor het eerst ook bij het voortgezet onderwijs en het middelbaar beroepsonderwijs. Dat is een grote verandering. Er moet niet alleen gezocht worden naar een plaats in het programma, maar ook naar docenten die zich willen en kunnen ontwikkelen tot bekwame docenten rekenen. Maar er bestaat geen bevoegdheid rekenen. Er zijn dus ook geen opleidingen daartoe. Daardoor is het dus ook op het gebied van de bekwaamheidsontwikkeling een zoektocht. Over de concretisering van de referentieniveaus is inmiddels, na enkele versies pilottoetsen, wel meer duidelijkheid. Tot nu toe was het voor docenten (en methodeontwikkelaars) de vraag hoe ze leerlingen goed konden voorbereiden op een rekentoets waarvan ze weinig wisten. En nu is de vraag hoe je dat doet met een rekentoets die meer verlangt dan kale sommen oplossen.

Er moeten dus flinke obstakels worden overwonnen om de rekenvaardigheden van vo-leerlingen te verhogen. Juist daarom is er gekozen voor een pilotperiode van vier jaar, waarna er op basis van monitoring is besloten de invoering van de rekentoets in 2013-2014 als verplicht onderdeel van het eindexamen vo volgens planning door te laten gaan maar het meetellen van het resultaat in de

slaag- zakregeling twee jaar later in te laten gaan. In vo-scholen is over het algemeen positief op deze maatregel gereageerd. Maar meer uitstel wordt niet verlangd. Ondanks, en soms ook vanwege, de tegenvallende resultaten van de pilot rekentoets 2013 willen de rekendocenten dat de toets vanaf 2016 gaat meetellen. Het wordt anders wel erg moeilijk de boog gespannen te houden.

Het vele netwerken van het Steunpunt de afgelopen jaren heeft de nodige vruchten afgeworpen. Het biedt ons de mogelijkheid belangrijke signalen op te pikken die richting geven aan onze activiteiten en ons in staat stellen de radarfunctie voor OCW te vervullen. Het signaal hierboven, namelijk docenten willen liever geen verder uitstel, is daar een goed voorbeeld van. Het beeld dat wij hebben is dat vrijwel alle scholen in het voortgezet onderwijs er goed van doordrongen zijn dat er met name op het gebied van rekenen in veel gevallen nog veel extra inspanningen nodig zijn. Hoewel de belangstelling – terecht - in hoge mate uitgaat naar vmbo-bb geldt het voorgaande onverminderd voor de andere schooltypen in het vo, met uitzondering misschien van het vwo waar de landelijke resultaten alleszins redelijk waren.

In voorgaande rapportages hebben we steeds de hoop uitgesproken dat de focus van het ministerie van OCW, de bewindslieden voorop, de komende jaren gericht blijft op het verbeteren van de taal- en rekenprestaties van de leerlingen in de verschillende onderwijssectoren. Voor rekenen wordt de noodzaak hiervan, gelet op de behaalde landelijke resultaten bij de pilotrekentoets in 2013, nog eens extra onderstreept. Waar het in het vo gaat om de taalprestaties zijn er op het punt van de invoering van de referentieniveaus weinig (nieuwe) knelpunten te signaleren. Nederlands is in het vo al van oudsher een verplicht eindexamenvak; er is op dat punt, anders dan bij het mbo, niets veranderd voor de vo-scholen. Uit de ijking van de centrale examens Nederlands aan de referentieniveaus 2F, 3F en 4F komen geen grote afwijkingen voort. Voor vmbo-bb en vwo is geconstateerd dat de centrale examens voor die schooltypen niet helemaal op het toegewezen referentieniveau zitten. Daar zullen naar verwachting dan ook nog aanpassingen komen. Voor vmbo-bb zal de staatssecretaris in 2014 in ieder geval ook nog een uitspraak doen over de vraag of de cesuur voor deze leerlingen nog langer onder het referentieniveau 2F blijft.

Het volledige invoeringsproces van de referentieniveaus taal en rekenen in het vo werkt ongetwijfeld ook na 2014 nog een aantal jaren door, zeker nu de bewindslieden op 29 september 2013 in de vijfde voortgangsrapportage Nederlandse taal en rekenen aan de Tweede Kamer een aantal maatregelen hebben aangekondigd die een langere implementatietermijn tot gevolg zullen hebben. Datzelfde geldt voor een aantal activiteiten, zoals het verderop in dit verslag genoemde intensiveringstraject rekenen en de rol van het Steunpunt bij de communicatie over het Masterplan Dyscalculie. Activiteiten die in 2013 in gang zijn gezet en die vooral betrekking hebben op de rekentoets.

## 1. Het Steunpunt in 2010-2012: enkele hoofdlijnen

Hieronder volgt een korte beschrijving van de activiteiten van het Steunpunt taal en rekenen vo in de jaren 2010-2012. Zie voor een meer gedetailleerde beschrijving de voortgangsrapportages over 2010-2011 (bijlage 1) en 2012 (bijlage 2).

Allereerst is er in 2010 flink ingezet op het creëren van naamsbekendheid. Er is snel een eigen website gekomen en er zijn flyers over het Steunpunt naar alle schoollocaties van het voortgezet onderwijs gestuurd. De website trok in 2010 12.245 en in 2011 37.296 bezoekers.

Kort daarna is gestart met een serie informatiebijeenkomsten 'Over Taal en Rekenen gesproken' waar uitleg werd gegeven over de referentieniveaus. Daarnaast zijn vier conferenties over de referentieniveaus georganiseerd.

Ook is het Steunpunt in 2010 gestart met het opzetten van regionale netwerken voor Noord-, Midden- en Zuid Nederland voor taal en rekenen. Er zijn inmiddels in alle drie de regio's vier verschillende netwerkgroepen: taal havo-vwo, taal vmbo, rekenen havo-vwo en rekenen vmbo. Doel van deze netwerkbijeenkomsten is behalve informatieverstrekking het bevorderen van uitwisseling van ervaringen tussen scholen.

In 2010 zijn er twee servicedocumenten verschenen en in 2011 een.

In samenwerking met de VO-raad, de Stichting Platforms VMBO (SPV) en het platform Vakinhoudelijke Verenigingen Voortgezet Onderwijs (VVVO) is een opdracht aan DUO Market Research gegeven om via enquêtes onderzoek te doen naar (de bekendheid op scholen van) de referentieniveaus taal en rekenen en om zicht te krijgen op de ondersteuningsbehoefte. Deze enquêtes zijn in gedifferentieerde vorm gehouden onder schoolleiders, docenten vmbo avo en beroepsgericht, schoolleiders en docenten havo-vwo. De respons was goed; uit het vmbo in totaal 1232. Uit het havo-vwo waren er in totaal 808 respondenten.

Verder is er contact gelegd met een groot aantal stakeholders zoals Cito, het College voor Examens, Inspectie van het Onderwijs, SLO, Freudenthal Instituut, Vo-raad, PO-Raad, AOC Raad, Expertisecentrum Nederlands, de Stichting Platforms VMBO (SPV), het platform Vakinhoudelijke Verenigingen Voortgezet Onderwijs (VVVO) en de landelijke pedagogische centra. Met de meeste van genoemde organisaties vond vier keer per jaar structureel overleg plaats in het zogeheten Instellingenoverleg.

In opdracht van het Steunpunt heeft het APS eind 2010 alle scholen voor voortgezet onderwijs in Nederland een set rekenposters 1F, 2F en 3F toegestuurd. Op verzoek van het Steunpunt heeft het APS in 2011 ook een set rekenposters voor de niveaus 1S, 2S en 3S ontwikkeld. Tevens heeft APS op verzoek van het Steunpunt een set taalposters voor alle referentieniveaus (1F t/m 4F) ontwikkeld.

Begin 2011 heeft Actis Advies van de Steunpunten vo en mbo opdracht gekregen om een website te ontwikkelen (en in eerste instantie te vullen) waarin het aanbod op het gebied van taal en rekenen voor scholen te vinden is. Marktpartijen kunnen zelf in een format hun aanbod op het gebied van (beleids)ondersteuning, leermiddelen, nascholing, toetsmateriaal en leerlingvolgsystemen opnemen op de website [www.aanbodoverzichttaalenrekenen.nl](http://www.aanbodoverzichttaalenrekenen.nl).

In 2012 is het aantal vragen (zowel digitaal als telefonisch) dat het Steunpunt via de helpdesk heeft bereikt vrijwel verdubbeld ten opzichte van 2011. Ook waren er meer deelnemers (2.978) aan de

door ons georganiseerde conferenties, flitsbijeenkomsten en taal- en rekennetwerken. Uit enquêtes onder deelnemers is gebleken dat de bijeenkomsten goed gewaardeerd worden.

In 2012 telde het Steunpunt 56.770 bezoekers op zijn website. Dat was 52 procent meer dan in 2011. Zij bekeken 157.334 pagina's. De website [www.aanbodoverzichttaalenrekenen.nl](http://www.aanbodoverzichttaalenrekenen.nl) trok 8.368 bezoekers die 41.081 pagina's raadpleegden.

Het Steunpunt heeft per e-mail 683 vragen beantwoord van 575 vragenstellers. Bij benadering hebben vijfhonderd mensen telefonisch vragen gesteld aan een van de twee adviseurs. Verreweg de meeste vragen gingen net als bij de vragen per e-mail over de rekentoets.

Verder zijn er drie servicedocumenten op de website van het Steunpunt vo gepubliceerd en zijn er 22 flitsberichten verstuurd, tegenover 13 in 2011.

Het Steunpunt heeft in 2012 een actieve bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het Protocol ERWD vo, Rekenbewust vakonderwijs, Taal in de vakken en Taal de Baas.

Ook in 2012 hebben de twee adviseurs op scholen presentaties over de referentieniveaus gehouden voor groepen schoolleiders en docenten.

## 2. Het Steunpunt in 2013

2013 was het jaar waarin de realiteit van de rekentoets vo breed en diep in de vo-scholen is doorgedrongen. Daardoor nam de behoefte aan informatie toe en steeg het aantal vragen dat ons via de helpdesk, zowel digitaal als telefonisch, bereikte. Ook was en is er een sterk stijgende lijn waarneembaar in de deelname aan onze conferenties en flitsbijeenkomsten.

Bij de bijeenkomsten van de netwerkgroepen taal en rekenen en die van de pioniersgroepen taal en rekenen zien we in 2013 stabilisatie van het aantal deelnemers.

Uit de respons op enquêtes blijkt onverminderd een hoge waardering voor de bijeenkomsten van het Steunpunt en voor het feit dat het Steunpunt er is als vraagbaak voor het scholenveld.

Vanwege de onafhankelijke positie, de opgebouwde expertise en de naamsbekendheid wordt het Steunpunt ook steeds vaker benaderd met de vraag om voor andere partijen (OCW, CvE, CITO) flitsbijeenkomsten en conferenties te organiseren en een leidende rol te spelen in de communicatie daarover. In 2013 heeft OCW het Steunpunt gevraagd om het voortouw te nemen in de communicatie over (de ontwikkeling van) het Masterplan Dyscalculie. In dat kader zijn er in december drie grootschalige conferenties door het Steunpunt georganiseerd, voor po, vo en mbo elk een aparte, op de doelgroep gerichte conferentie. Voor po en vo was de belangstelling zo groot dat er besloten is om in het voorjaar van 2014, gecombineerd voor die doelgroepen, nog een extra conferentie over het Masterplan Dyscalculie te organiseren zodat alle geïnteresseerden in de gelegenheid zijn gesteld zich over dit belangrijke onderwerp te laten informeren.

Nieuw in 2013 is de pilot met een aangepaste rekentoets vo voor leerlingen met dyscalculie of ernstige rekenproblemen die het College voor Examens (CvE) gaat uitvoeren. De belangstelling voor de flitsbijeenkomsten over de rekentoets 2014 was mede daardoor dermate groot dat er naast de drie aanvankelijk geplande bijeenkomsten voor Noord-, Midden- en Zuid Nederland ad hoc nog twee extra bijeenkomsten zijn georganiseerd om zodoende alle geïnteresseerden uit het vo-veld de gelegenheid te bieden om zich te laten informeren.

In verband met tegenvallende resultaten op de rekentoets van maart 2013 heeft OCW het Steunpunt verzocht een tweejarig intensiveringstraject rekenen vo (en mbo) ter hand te nemen. Daarin worden vo-scholen betrokken waarvan de leerlingen benedengemiddeld scoorden bij de maartafname van de pilotrekentoets in 2013. Deze scholen worden bezocht voor een gesprek van twee uur met bestuurs- en directieleden, afdelingsleiders, rekencoördinatoren en rekendocenten. Verdeeld over alle schooltypen zijn voor dit traject 260 scholen geselecteerd die bezocht worden door twee adviseurs, koppels die elkaar qua expertise aanvullen. Deze scholen zullen gedurende de looptijd van dit traject twee à drie keer bezocht worden. Dit intensiveringstraject wordt afgesloten in juli 2015.

Meer recent (begin 2014) heeft OCW het Steunpunt gevraagd om, verspreid over de onderwijstypen in het vo, ook een aantal scholen te bezoeken die bij de rekentoets in 2013 juist bovengemiddeld, hebben gescoord. Deze bezoeken duren een hele dag, er vinden verschillende gesprekken plaats en er worden lessen bezocht. Het doel is om aanwijzingen te vinden voor wat tot de betere prestaties op deze scholen heeft geleid en ook om goede voorbeelden te destilleren die via het Steunpunt landelijk verspreid worden. Medio april 2014 zullen de resultaten van dit onderzoek bekend worden.

### 3. Activiteitenverslag 2013

In de organisatie van het Steunpunt is in 2013 niets veranderd: het Steunpunt taal en rekenen vo werkt met twee adviseurs (samen 1,4 fte) en wordt aangestuurd door een coördinator. Bij hun werkzaamheden worden de adviseurs secretarieel ondersteund. Coördinatie en secretariële ondersteuning strekken zich ook uit over beide andere steunpunten (mbo en ve) die onder dezelfde stichting functioneren.

#### 3.1 Website Steunpunt taal en rekenen vo

Tabel 1. Overzicht bezoekersaantallen van 2011 t/m 2013

	2011	toe-/afname*	2012	toe-/afname*	2013
Bezoeken	37.296	+52,21%	56.770	+48,18%	84.122
Unieke bezoeken	22.949	+70,01%	39.049	+58,59%	61.929
Paginaweergaves	128.623	+22,32%	157.334	+14,69%	180.357

\*Toe-/afname: stijging/afname van het jaar daarna ten opzichte van het jaar daarvoor.

#### Top 5 meest bezochte pagina's 2013 (unieke bezoekers)

1. Nieuwsbericht: 'Voorbeeldrekenoetsen 2F en 3F nu ook als pdf beschikbaar' (26.280)
2. Veelgestelde vragen (9.748)
3. Downloadcentrum (4.645)
4. Examens en toetsen (4.085)
5. Kaders en regels (2.547).

#### 3.2 Website aanbodoverzicht

In opdracht van het Steunpunt inventariseerde [Actis Advies](#) het aanbod aan leermiddelen, toetsen, volgsystemen, nascholing en (beleids)ondersteuning op het gebied van taal en rekenen in het mbo. Een webbased versie is in mei 2011 opgeleverd en beschikbaar op [www.aanbodoverzichttaalenrekenen.nl](http://www.aanbodoverzichttaalenrekenen.nl). Er kan geselecteerd worden op schoolsoort (vo, mbo en ve), op vakgebied (taal, rekenen, mvt) en op categorie (beleidsondersteuning, leermiddelen, nascholing, toetsen, volgsystemen). Via eenvoudige selectiestappen kunnen scholen die op zoek zijn naar ondersteuning of ander aanbod dit overzichtelijk vinden. Onderhoud en actualiseren kan permanent plaatsvinden en is minder bewerkelijk geworden. Aanbieders leveren via de website zelf de informatie over hun aanbod aan. Na een (wekelijkse) check door het Steunpunt wordt de nieuwe informatie voor bezoekers zichtbaar. In 2013 is een mailing aan de aanbieders gestuurd met het verzoek hun aanbod op te schonen, waardoor het weer meer actueel is geworden.

Er is door het Steunpunt vo voor gekozen om de rubriek leermiddelen niet open te stellen omdat daar al langer een uitgebreide website voor bestaat die onderhouden wordt door SLO:

[www.wikiwijsleermiddelenplein.nl](http://www.wikiwijsleermiddelenplein.nl), waar we voor leermiddelen naar verwijzen. We willen daarmee voorkomen dat aanbieders hun aanbod voortdurend op meer sites moeten actualiseren.

In tabel 2 zijn de bezoekersaantallen van de aanbodoverzicht website en de top 5 van het meest geraadpleegde aanbod opgenomen. Bij de interpretatie van deze cijfers moet men wel bedenken dat deze site bezocht wordt door de doelgroepen van alle drie hiervoor genoemde Steunpunten. Tevens is er geen toe of afname vergelijking met 2011 opgenomen omdat Google Analytics pas vanaf juli 2011 is gekoppeld aan deze website. Google Analytics is een programma dat de bezoekersaantallen en hun zoekgedrag op de website registreert.

Tabel 2 Bezoekersaantallen Aanbodoverzicht taal en rekenen 2011-2013

	2011	toe-/afname*	2012	toe-/afname	2013
Bezoeken	4.441	n.v.t.	8.368	-/-35,71%	5.380
Unieke bezoeken	3.683	n.v.t.	7.006	-/-33,47%	4.661
Paginaweergaves	23.971	n.v.t.	41.081	-/-39,33%	24.923

\*Toe-/afname: stijging/afname van het jaar daarna ten opzichte van het jaar daarvoor

Top 5 rubrieken waarin het meest werd gezocht (2013, unieke bezoekers)

1. Mbo leermiddelen rekenen (545)
2. Mbo rekenen toetsen (532)
3. Vo rekenen toetsen (529)
4. Mbo taal leermiddelen (355)
5. Mbo taal toetsen (318).

### 3.3 Helpdesk

Een van de kerntaken van het Steunpunt is het onderhouden van een telefonische en digitale helpdesk. Hiervan wordt veel gebruik gemaakt. Het merendeel van de vragen komt binnen via het contactformulier op de website; daarnaast worden de beide adviseurs ook geregeld rechtstreeks via de e-mail met vragen benaderd. Het aantal telefonische vragen is wederom toegenomen, bij benadering in 2013 zo'n 600 - 700. Bij de telefonische vragen gaat het veelal om vragen waar men liefst direct antwoord op wil hebben. De onderwerpen komen in grote lijnen overeen met die van de digitaal gestelde vragen.

Het streven is erop gericht om de vragen die via het contactformulier of rechtstreeks via de e-mail bij de adviseurs binnenkomen liefst dezelfde dag, maar uiterlijk binnen twee tot drie werkdagen te beantwoorden. Soms worden vragen gesteld die door anderen beter beantwoord kunnen worden, bijvoorbeeld door OCW, CvE, Cito of DUO. In die gevallen wordt de vraag aan een van die instanties voorgelegd, maar ook omgekeerd komt het steeds vaker voor dat vanuit deze instanties vragen aan het Steunpunt worden doorgestuurd met het verzoek die te beantwoorden.

In 2013 zijn er in totaal 1087 vragen via de e-mail binnengekomen en beantwoord, waarbij er gemiddeld twee à drie vragen per bericht gesteld worden. Ook deze keer is dat bijna een verdubbeling ten opzichte van het jaar daarvoor.

### 3.4 Servicedocumenten

Met het uitgeven van servicedocumenten beoogt het Steunpunt beleidsbrieven en wet- en regelgeving volledig correct maar kort en bondig en in vlot leesbare taal aan scholen aan te bieden. Men hoeft dan niet de officiële en vaak juridisch geformuleerde teksten uit het Staatsblad te lezen om toch voldoende geïnformeerd te zijn over een onderwerp.

Het Steunpunt vo brengt alleen servicedocumenten uit over items die samenhangen met taal en rekenen en voor betrokkenen uit het voortgezet onderwijs van belang zijn. De 'vertaalslag' wordt verzorgd door het Steunpunt en komt, daar waar dat nodig is, in goed overleg met OCW tot stand. In 2013 is er slechts één servicedocument uitgebracht, dit keer niet opgesteld door medewerkers van het Steunpunt maar door een beleidsmedewerker van OCW. Direct na de zomervakantie ontstond er veel commotie op scholen over het gewijzigde Eindexamenbesluit vo waarin de rekentoets in alle van toepassing zijnde artikelen verwerkt was. Op dat Eindexamenbesluit waren

echter wel overgangsbepalingen van toepassing die in een ander besluit terug te vinden waren. Tot dan moesten die twee besluiten naast elkaar gelezen worden. Om de scholen toch zo snel en eenduidig mogelijk inzicht te geven over de regelgeving die van kracht is voor de overgangsjaren 2013-2014 en 2014-2015 is besloten hier een servicedocument over op te stellen. Ook het CvE verwijst op examenblad naar dit servicedocument.

### 3.5 Flitsberichten

Het Steunpunt brengt nieuwsberichten uit die alleen worden verstuurd op momenten dat er iets te melden valt. De inhoud is verschillend en varieert van het melden van -en uitleg over- beleid dat wordt gewijzigd tot aankondigingen van bijeenkomsten die voor de doelgroep van belang kunnen zijn.

Belangstellenden kunnen zich via de website aanmelden als ze deze 'flitsberichten' wensen te ontvangen. In de meeste gevallen zijn de 'geabonneerden' vo-docenten en/of taal- en rekencoördinatoren en leidinggevendenden in het vo. Verder heeft zich een zeer beperkte groep buitenstaanders aangemeld voor de flitsberichten; het betreft dan uitgevers, commerciële partijen, huiswerkbegeleidingsinstituten en dergelijke. In totaal hebben zich ruim 4000 mensen aangemeld voor de flitsberichten. Er zijn in 2013 eenendertig flitsberichten aan deze groep verstuurd, in 2012 waren dat er tweeëntwintig en in 2011 dertien.

### 3.6 Bijeenkomsten, conferenties en regionale netwerkgroepen

Tabel 3.

<b>Bijeenkomsten, conferenties, georganiseerd door het Steunpunt</b>		
	Aard van de bijeenkomst:	# deelnemers:
1	<b>Flitsbijeenkomst over de rekentoets 2014 en de aangepaste rekentoets</b>	
	Drie bijeenkomsten verspreid door het land + twee extra bijeenkomsten	1179
2	<b>Bijeenkomst pioniersgroepen taal en rekenen</b>	
	Drie bijeenkomsten in de regio's noord, midden en zuid	182
3	<b>Regionale netwerkbijeenkomsten taal en rekenen</b>	
	Drie keer drie bijeenkomsten in de regio's noord, midden en zuid	510
4	<b>Conferentie Scholen in de etalage</b>	
	Landelijke conferentie, 7 februari	206
5	<b>Evaluatiebijeenkomst examensecretarissen (op verzoek van het CvE)</b>	
	Landelijke bijeenkomst, 23 april	102
6	<b>Schoolleidersconferentie over taal en rekenbeleid</b>	
	Landelijke bijeenkomst, 25 april	41
7	<b>Conferentie Rekenbewust vakonderwijs - rekenen in andere vakken</b>	
	Landelijke conferentie, 6 juni	90
8	<b>Conferentie Masterplan Dyscalculie voor het vo (i.s.m. Steunpunt mbo)</b>	
	Landelijke conferentie, 9 december	469
9	<b>Conferentie Masterplan Dyscalculie voor het po (i.s.m. Steunpunt mbo)</b>	
	Landelijke conferentie, 11 december	(411)
10	<b>Conferentie Masterplan Dyscalculie voor het mbo (i.s.m. Steunpunt vo)</b>	
	Landelijke conferentie, 12 december	(389)
<b>Totaal:</b>		<b>2779</b>

In 2013 zijn er 22 bijeenkomsten door het Steunpunt vo georganiseerd, variërend van landelijke conferenties tot regionale flits- of netwerkbijeenkomsten. Ook heeft het Steunpunt op verzoek van OCW/CvE dit jaar opnieuw informatiebijeenkomsten georganiseerd over de rekentoets. In tabel 3 is het overzicht opgenomen.

### 3.7 Projecten en producten

Het Steunpunt participeerde in 2013 in een aantal projectgroepen:

- Stuurgroep Masterplan Dyscalculie
- Rekenbewust vakonderwijs (rekenen in andere vakken dan wiskunde)
- Taal de Baas

### 3.8 De 'klanttevredenheid'

De activiteiten van -en de dienstverlening door- het Steunpunt worden in zijn algemeenheid goed tot zeer goed beoordeeld. Dat blijkt niet alleen uit een grote belangstelling voor -en deelname aan- de activiteiten. Direct na afloop van (grotere) conferenties, door het Steunpunt georganiseerd, worden enquêtes verstuurd aan de deelnemers. De respons daarop is vrijwel altijd groot en de beoordelingen zijn bijna altijd positief.

Tot slot een korte bloemlezing van reacties die door ons ontvangen zijn na beantwoording van vragen via de mail:

*"Super dat ik al zo snel antwoord krijg. Ook een helder antwoord. Bedankt, we kunnen weer verder"*

*"Zeer vriendelijk bedankt voor de heldere en complete uiteenzetting."*

*"Mijn dank voor uw duidelijke en snelle reactie"*

*"Goed dat jullie er zijn om scholen zorgvuldig te informeren."*

*"Je weet niet hoe blij ik ben met deze uitvoerige reactie! Dank je wel voor de genomen moeite, nu ben ik écht blij met deze wijziging in de regelgeving."*

*"Heel hartelijk dank voor je pijlsnelle en uitvoerige antwoord. Dat maak ik wel eens (of liever: vaak) anders mee"*

### 3.9 Presentaties voor andere organisaties/instellingen

Op verzoek van verschillende landelijke organisaties en grote scholencombinaties hebben de adviseurs van het Steunpunt ook in 2013 op verschillende locaties verspreid door het land presentaties en/of workshops over de referentieniveaus en taal- en rekenbeleid verzorgd, zoals bij het landelijke vmbo congres van Actis, het rekencongres van Noordhoff Uitgevers, een studiedag van een groot schoolbestuur in het zuiden van het land en de startconferentie van School aan Zet in Den Haag.

### 3.10 Werkoverleg OCW, instellingenoverleg, overleg met derden

Om de lijnen voor de dagelijkse praktijk kort te houden onderhoudt het Steunpunt nauwe contacten met het ministerie. Eenmaal in de maand is er een informeel werkoverleg tussen het Steunpunt en de betrokken beleidsmedewerker van de directie vo. Een van de taken van het Steunpunt is het vervullen van een radarfunctie voor OCW. Tijdens het werkoverleg komen daarom zaken aan de orde die hetzij via de helpdesk, hetzij tijdens bijeenkomsten door de adviseurs zijn gesignaleerd. De contacten met de vaste contactpersoon van de directie VO bij het ministerie verlopen soepel en zijn zeer constructief en open.

Verder spant het Steunpunt zich in om goede en efficiënte contacten met alle bij taal en rekenen betrokken partijen te onderhouden. Daarbij worden, rekening houdend met ieders expertise, concrete afspraken gemaakt over de inbreng van elke partij, taakverdeling, communicatie enz. Het betreft de onderstaande instanties:

VO-raad, AOC Raad, SPV, CvE, CITO, SLO, DUO-ICO, School aan Zet, Inspectie van het onderwijs, APS, CPS, KPC Groep, Freudenthal Instituut, Expertisecentrum Nederlands, NVORWO, SPV, Platform TL, ITTA, PO-Raad, Vavo netwerk, Platform VVVO en NVvW.

Daarnaast participeert het Steunpunt actief in het instellingenoverleg en is het nauw betrokken bij de werkgroep examinering van het College voor Examens (met OCW, Cito en SLO).

Het onderhouden van deze contacten is vooral gericht op afstemming van activiteiten, elkaar informeren over nieuwe ontwikkelingen, afstemming c.q. het verzorgen van de communicatie en het ontplooiën van initiatieven op terreinen waar behoefte vanuit het scholenveld gesignaleerd is.

#### 4. Vooruitblik 2014

Vooruitblikkend veronderstellen we dat de werkzaamheden voor de adviseurs van het Steunpunt in 2014 nog niet zullen gaan afnemen. Naast de gebruikelijke werkzaamheden gaat het om de regiefunctie van het Steunpunt bij de intensiveringsgesprekken rekenen die medio 2015 afgerond moeten zijn. Ook de werkzaamheden met betrekking tot het Masterplan Dyscalculie gaan nog door tot in 2015.

In 2014-2015 volgen de aan de referentieniveaus Nederlandse taal geijkte centrale examens Nederlands. Vanaf het examenjaar 2015-2016 is de rekentoets onderdeel van de slaag- zakregeling. Al met al is er op het terrein van taal en rekenen nog steeds veel werk te verzetten. In de eerste plaats door de scholen. En ten dienste van die scholen ook door het Steunpunt. We gaan er vanuit dat het Steunpunt taal en rekenen vo vanuit zijn neutrale en positie in ieder geval ook in 2014 nog een belangrijke bijdrage aan dit proces kan leveren.

Afsluitend hopen wij, net zoals we in de voorgaande jaren, dat de focus van het ministerie van OCW, de bewindslieden voorop, ook de komende jaren nog steeds gericht blijft op het verbeteren van de taal- en rekenprestaties van de leerlingen in de verschillende onderwijssectoren.

-----